

про надання телекомунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет

" ____ " _____ 20__ р.

ТОВ «ЛЮКС ЛАЙТ» (надалі – «Оператор»), включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг під №2703 від 28.03.2024 року, в особі директора Бугая Михайла Андрійовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

(надалі – «Абонент»), які надалі разом іменуються «Сторони», а кожний окремо – «Сторона», уклали цей договір (надалі – «Договір») про наступне:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

Для цілей Договору і додатків до нього терміни вживатимуться у нижчезказаному значенні.

- 1.1. **Інтернет** – всесвітня інформаційна мережа загального доступу, яка логічно пов'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- 1.2. **IP-адреса** – визначений чинними в мережі Інтернет міжнародними стандартами цифровий ідентифікатор, що ідентифікує комп'ютер, маршрутизатор чи мережу в Інтернет.
- 1.3. **Спам** – масова розсилка за допомогою електронної пошти або інших засобів персонального обміну інформацією по волі відправника заздалегідь не запрошуваних одержувачами електронних повідомлень.
- 1.4. **Послуги** – телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет, що надаються Оператором Абоненту відповідно до умов Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Відповідно до Договору Оператор зобов'язується надавати, а Абонент споживати і оплачувати Послуги.
- 2.2. Чинний на час підписання Договору Тарифний план додається Оператором до Договору як Додаток №1.

3. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ

- 3.1. Послуги повинні надаватись Абоненту безперебійно та належної якості відповідно до чинних нормативів, встановлених у сфері комунікації. У разі виникнення перерв у наданні Послуг або відхилення параметрів Послуг, а також у разі неотримання або неякісного отримання Послуг Абонент повідомляє Оператора телефоном або електронною поштою, що адресовані уповноваженим особам Оператора.
- 3.2. Оператор проводить необхідні профілактичні роботи у строки, що визначаються ним самостійно. Про початок проведення таких робіт Оператор завчасно повідомляє Абонента електронною поштою, SMS повідомленням або телефоном. Абонент зобов'язаний забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора в приміщення, в якому споживаються Послуги, для виконання необхідних профілактичних чи ремонтних робіт. Час проведення профілактичних робіт не вважається простроченням та не є підставою для перерахунку вартості Послуг.

4. ОБМЕЖЕННЯ У КОРИСТУВАННІ

- 4.1. Абонент зобов'язаний споживати Послуги з дотриманням чинного законодавства, правил користування Інтернет та правилами мережевого етикету.
- 4.2. Під час споживання Послуг забороняється:
 - передавати та/або продавати отриманні Послуги іншим особам, у тому числі у частині Послуг з підключення до Інтернет;
 - використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб;
 - вчиняти будь-які дії, спрямовані на фальсифікацію мережевих ідентифікаторів;
 - використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори;
 - замовляти, пропонувати та/або розсилати Спам, а також вчиняти будь-які інші дії щодо його розповсюдження;
 - вчиняти та/або сприяти вчиненню будь-яких інших навмисних дій, що можуть перешкодити споживанню Послуг іншими абонентами, або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.
- 4.3. У випадку, якщо такі дії вчинені ненавмисно, Абонент зобов'язаний негайно припинити їх подальше вчинення.
- 4.4. Відповідальність та ризики використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Абонент. Оператор не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи внаслідок неможливості їх використання.
- 4.5. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережевими реквізитами Абонента) третім особам, їх майну, інтересам, правам.
- 4.6. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Абонентом через мережу передачі даних Оператора.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ СТОРІН

- 5.1. Вартість Послуг визначається Додатком №1, складеним відповідно до чинного на час його підписання обраного Абонентом Тарифного плану.
- 5.2. Абонент здійснює оплату вартості Послуг щомісячно.
- 5.3. Вартість Послуг може бути змінена Оператором в односторонньому порядку, зокрема, у разі зміни відповідного Тарифного плану. Оператор зобов'язаний попередньо повідомити про такі зміни Абонента і надіслати йому нові тарифи за 7 (сім) календарних днів до початку дії нових тарифів, відповідно до п.14, статті 39 Закону України "Про телекомунікації". У разі незгоди Абонента з новими тарифами, він має право розірвати Договір в односторонньому порядку, про що підписується угода про розірвання Договору.
- 5.4. Всі платежі за Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора, або за допомогою платіжних систем.
- 5.5. У разі відмови Абонента від попередньо оплачених Послуг, в порядку встановленому Договором, Оператор зобов'язується повернути кошти Абоненту. В день звернення Абонента про повернення коштів, оператором фіксується залишок коштів на особовому рахунку та узгоджуються умови повернення коштів Абоненту.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

- 6.1. **ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА:**
 - 6.1.1. Оператор зобов'язується надавати Послуги за встановленими показниками якості, відповідно до діючих нормативних документів у сфері телекомунікацій.
 - 6.1.2. Оператор зобов'язується надавати Послуги цілодобово при позитивному балансі оплати Послуг, за винятком часу проведення ремонтних чи профілактичних робіт.

6.2. ПРАВА ОПЕРАТОРА:

6.2.1. Оператор має право припинити надання Послуг у разі наявності заборгованості у Абонента.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

7.1. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА:

7.1.1. Абонент зобов'язується користуватися Послугами відповідно до умов цього Договору.

7.1.2. Абонент зобов'язується оплачувати Послуги відповідно до умов цього Договору.

7.1.3. Абонент зобов'язується надавати достовірні відомості при підписанні Договору, а також письмово повідомляти про їх зміну.

7.1.4. Абонент зобов'язується не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

7.2. ПРАВА АБОНЕНТА:

7.2.1. Абонент має право звернутись до Оператора з письмовою заявою про зміну обраного Тарифного плану на інший. Зміна обраного Тарифного плану не може здійснюватись частіше одного разу протягом 1 (одного) календарного місяця.

7.2.2. Абонент має право переоформити Договір на одного із членів своєї сім'ї.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Оператор не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуг у випадку настання обставин непереборної сили, або інших обставин, що сталися не з його вини.

8.2. Оператор не несе відповідальності за якість Послуг, зокрема, у наступних випадках:

- при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента;
- у разі викрадення чи пошкодження протиправними діями третіх осіб лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання послуг за Договором;
- за затримки чи перебої в роботі Інтернет, пов'язані прямо чи опосередковано з причинами, що знаходяться поза сферою його контролю.

8.3. Абонент надає свою згоду на обробку Оператором його персональних даних (в тому числі: збір, зберігання, систематизацію, внесення змін, видалення, використання, знеособлення, блокування і таке інше).

8.4. Оператор зобов'язується обробляти персональні дані Абонента у суворій відповідності з законодавством України про захист персональних даних. Права Абонента щодо його персональних даних визначені у ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання є наслідком обставин непереборної сили, які виникли після укладення Договору та які Сторони не могли передбачити, ані попередити розумними заходами. Такі надзвичайні обставини включають, проте не обмежуючись, наступні: повені, пожежі, землетруси та інші стихійні лиха, а також війна, воєнні дії, легітимні і загальнообов'язкові акти та дії органів державної влади, які впливають на виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а також будь-які інші обставини поза волею та контролем Сторін.

9.2. Сторони домовилися про те, що достатнім підтвердженням обставин форс-мажору буде довідка, видана Торгово-промисловою палатою України або її територіальними відділеннями.

10. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє протягом 1 (одного) календарного року.

10.2. Дія Договору продовжується на кожний наступний календарний рік, якщо Сторони письмово не повідомили іншу Сторону про свій намір і бажання припинити дію Договору, не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати закінчення дії Договору. Після пролонгації Договору, він може бути розірваний виключно на загальних підставах та у порядку, передбаченому Договором, або чинним законодавством.

10.3. Оператор має право Припинити надання Послуг Абоненту та/або в односторонньому порядку розірвати Договір, повідомивши про це Абонента за 5 (п'ять) календарних днів, у наступних випадках:

10.3.1. Абонент прострочив оплату Послуг за Договором більш ніж на 30 (тридцять) календарних днів.

10.3.2. Абонент експлуатує технічно несправне та/або несертифіковане обладнання, яке створює перешкоди у наданні Послуг.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. У разі виникнення спорів при виконанні Сторонами умов цього Договору Сторони, приймуть усіх заходів для вирішення їх шляхом переговорів. У випадку неможливості врегулювання спорів шляхом переговорів, останні вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ТОВ «ЛЮКС ЛАЙТ»

08131, Київська область, Бучанський район
с.Софіївська Борщагівка,
вул. Соборна, 21-А, 2-й поверх
р/р UA033003350000000026009373383
в АТ «Райффайзен Банк»
МФО 300335, ЄДРПОУ 38274677
ПІН (382746710137). Платник ПДВ
тел. +38 (044) 502-29-77; +38 (073) 502-29-77
+38 (096) 502-29-77; +38 (066) 502-29-77
Офіційний сайт оператора: www.luxlite.ua
Електронна адреса: support@luxlite.ua

Директор

Бугай М.А. _____

ПІБ _____

Паспорт: Серія _____ № _____, виданий _____

«_____» _____ року

Адреса реєстрації: _____

тел. _____

Підпис _____

ДОДАТОК №1
до Договору № _____
про надання телекомунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет

" ____ " _____ 20__ р.

ТОВ «ЛЮКС ЛАЙТ» (надалі – **«Оператор»**), включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг під №2703 від 28.03.2024 року, в особі директора Бугая Михайла Андрійовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та _____ (надалі – **«Абонент»**), які надалі разом іменуються **«Сторони»**, а кожний окремо – **«Сторона»**, уклали цей Додаток №1 (надалі – **«Додаток»**) до Договору № _____ про надання телекомунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет від ____/____/20__ р. (надалі – **«Договір»**) про наступне:

- Відповідно до Договору, Оператор надає послуги зі з'єднання/доступу з мережею Інтернет з наступними технічними характеристиками та мережевими реквізитами:

№	Опис:	Характеристики:
1.1.	Час роботи в Інтернет	цілодобово
1.2.	IP-адреса	
1.3.	Маска підмережі	
1.4.	Основний шлюз	
1.5.	DNS1	
1.6.	DNS2	
1.7.	Швидкість Мбіт/с	UA-IX - до _____ Мбіт/с, World - до _____ Мбіт/с
1.8.	Адреса включення Абонента	Область
		Район
		Населений пункт
		Вулиця (провулок, проспект)
		Будинок
		Квартира

- Вартість послуг Оператора становить:

№	Щомісячна абонплата:	Ціна, грн.
2.1.	Згідно тарифного плану " _____ "	_____

- Додаток №1 складено в 2 оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу по одному для кожної зі Сторін.
- Додаток №1 є невід'ємною частиною Договору.

ОПЕРАТОР

ТОВ «ЛЮКС ЛАЙТ»

Директор
Бугай М.А. _____

АБОНЕНТ

ПІБ _____

Підпис _____