

ЗАТВЕРДЖЕНО:
Наказом ТОВ «Люкс Лайт» №34
від «01» листопада 2018 року

Про затвердження нових тарифних планів

Цей регламент встановлює порядок та умови затвердження нових тарифних планів в мережі ТОВ «Люкс Лайт» для споживачів послуг Інтернет та методика сповіщення про підвищення тарифів.

1. Цільова аудиторія

Нові, а також діючі абоненти - фізичні особи, резиденти чи нерезиденти України, в яких діють тарифні плани “basis-p”, “profi-p”, “gigabit-p”, “basis-s”, “profi-s”, “gigabit-s, які проживають в зоні покриття оператора на території сіл Софіївська Борщагівка, Петропавлівська Борщагівка та смт.Чабани.

2. Мета

Підвищення тарифів “basis-p”, “profi-p”, “gigabit-p”, “basis-s”, “profi-s”, “gigabit-s на 20 (двадцять) гривень.

3. Дата введення в дію нових тарифних планів

Введення нових тарифних планів в дію провести **01 грудня 2018 року о 00:00 год.**

4. Довести до відома, в строк до 01 грудня 2018 року, всіх абонентів про підвищення тарифів шляхом СМС-повідомлення, розміщення інформації на офіційному сайті оператора (www.luxlite.ua) та соціальних мережах.

5. Провести роз'яснювальну роботу з фахівцями технічної підтримки, call-центру та монтажними бригадами про інформування абонентів про підвищення абонентської плати з 01.12.2018 року.